



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB
LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS
Versión 02-06082026

1. Objeto de los Términos y Condiciones

Los presentes **Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web** regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web de **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** (www.lopeznarvaez.com), así como de todos sus contenidos, funcionalidades, formularios, plataformas digitales, herramientas tecnológicas, servicios en línea y demás recursos disponibles a través de sus canales electrónicos.

Su finalidad es establecer los derechos, obligaciones, responsabilidades y condiciones aplicables tanto a **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** como a los usuarios que accedan, consulten, interactúen o utilicen el sitio web, garantizando un uso adecuado de sus contenidos y servicios, de conformidad con la legislación colombiana vigente.

El acceso, navegación o utilización del sitio web implica que el usuario ha leído, entendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales, el Aviso de Privacidad, la Política de Cookies y los demás documentos legales publicados por la Firma, en aquello que resulte aplicable.

2. Identificación del Titular del Sitio Web

El presente sitio web es de propiedad y es administrado por **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**, sociedad comercial legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia. Los datos de identificación del titular del sitio web son los siguientes:

Razón social: LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.

NIT: 901.959.270-7

Domicilio principal: Carrera 52 No. 44-04, Oficina 806, Edificio Cisneros, Medellín, Antioquia, Colombia.

Correo electrónico: contacto@lopeznarvaez.com

Correo para notificaciones judiciales: andreslopeznotificaciones@gmail.com

Sitio web: <https://lopeznarvaez.com>

Teléfonos de contacto: +57 322 568 8493 – +57 320 534 7552.





Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, toda referencia a "la Firma", "López Narváez & Asociados", "nosotros" o "el Titular del Sitio Web" se entenderá realizada a **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**

3. Aceptación de los Términos y Condiciones

El acceso, navegación, consulta o utilización del sitio web implica la aceptación libre, expresa e informada de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario.

Cuando el usuario diligencie formularios, solicite información, utilice herramientas digitales, interactúe mediante chat, asistentes virtuales, inteligencia artificial, WhatsApp, correo electrónico, plataformas tecnológicas o cualquier otro canal ofrecido por la Firma, se entenderá que acepta igualmente las condiciones particulares que regulen dichos servicios.

Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones o con cualquiera de los documentos legales publicados por la Firma, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y los servicios ofrecidos a través del mismo.

La utilización continuada del sitio web después de la publicación de modificaciones a estos Términos y Condiciones constituirá aceptación de dichas modificaciones.

4. Definiciones

Para efectos de la interpretación de los presentes Términos y Condiciones, las siguientes expresiones tendrán el significado que se indica a continuación:

Sitio Web: El portal de internet, sus subdominios, micrositos, aplicaciones, plataformas digitales, formularios, herramientas tecnológicas y demás servicios electrónicos administrados por **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**

Usuario: Toda persona natural o jurídica que acceda, navegue, consulte, utilice o interactúe con el sitio web o cualquiera de sus funcionalidades.

Cliente: Persona natural o jurídica que haya contratado o se encuentre contratando servicios profesionales con la Firma.

Contenido: Toda la información publicada en el sitio web, incluyendo textos, artículos, conceptos, imágenes, fotografías, logotipos, gráficos, videos, audios, documentos, plantillas, modelos, software, bases de datos, diseños, interfaces y cualquier otro elemento protegido por la legislación aplicable.





López Narváez

— FIRMA DE ABOGADOS —

Servicios Jurídicos: Los servicios profesionales prestados por **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** en ejercicio de la profesión de abogado y de las actividades comprendidas dentro de su objeto social.

Plataformas Tecnológicas: Sistemas informáticos, aplicaciones, software, inteligencia artificial, asistentes virtuales, chatbots, gestores documentales, plataformas de atención y demás herramientas tecnológicas utilizadas por la Firma.

5. Objeto y Alcance del Sitio Web

El sitio web tiene como finalidad suministrar información institucional sobre **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**, sus áreas de práctica, servicios profesionales, publicaciones, actividades académicas, herramientas digitales y demás información relacionada con el ejercicio de la profesión jurídica. El sitio podrá permitir, entre otras actividades:

- solicitar información sobre servicios;
- agendar consultas;
- contactar a la Firma;
- diligenciar formularios;
- realizar pagos cuando dicha funcionalidad se encuentre habilitada;
- acceder a documentos;
- consultar publicaciones jurídicas;
- utilizar herramientas digitales;
- acceder a plataformas para clientes;
- interactuar mediante asistentes virtuales o herramientas de inteligencia artificial;
- utilizar cualquier otra funcionalidad implementada por la Firma.

La información publicada en el sitio podrá ser modificada, actualizada, ampliada, restringida o eliminada en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo.

6. Capacidad para Utilizar el Sitio Web

El sitio web está dirigido a personas que cuenten con capacidad legal para adquirir derechos y contraer obligaciones conforme a la legislación colombiana.

Los menores de edad únicamente podrán utilizar el sitio bajo la supervisión y responsabilidad de sus padres, representantes legales o de quienes ejerzan la patria potestad o la representación correspondiente.

Cuando un usuario actúe en nombre de una persona jurídica, entidad pública, organización o cualquier tercero, declara que cuenta con las facultades suficientes para representarlo y obligarlo en los términos correspondientes.



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



@lopeznarvaezasociados



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



La Firma podrá solicitar en cualquier momento la información o documentación necesaria para verificar dicha representación.

7. Condiciones de Acceso y Uso

El acceso al sitio web tiene carácter gratuito, salvo aquellas funcionalidades o servicios que expresamente indiquen lo contrario.

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de manera diligente, responsable, ética y conforme a la Constitución, la ley, la buena fe, las buenas costumbres y los presentes Términos y Condiciones.

La utilización del sitio deberá realizarse exclusivamente para fines legítimos, absteniéndose el usuario de efectuar cualquier actuación que pueda afectar la seguridad, disponibilidad, integridad, funcionamiento o reputación del sitio web o de la Firma.

La Firma podrá modificar, suspender, restringir o interrumpir total o parcialmente el acceso al sitio web por razones técnicas, de mantenimiento, seguridad, actualización o cualquier otra circunstancia que lo haga necesario.

8. Obligaciones de los Usuarios

El usuario se obliga a:

- suministrar información veraz, completa y actualizada cuando le sea solicitada;
- utilizar el sitio web conforme a la legislación vigente;
- respetar los derechos de propiedad intelectual de la Firma y de terceros;
- conservar la confidencialidad de sus credenciales de acceso cuando existan cuentas de usuario;
- abstenerse de utilizar el sitio con fines ilícitos o fraudulentos;
- no interferir con el funcionamiento normal de las plataformas tecnológicas;
- no intentar acceder a información restringida sin autorización;
- no utilizar el sitio para difundir información falsa, ofensiva, discriminatoria, difamatoria o ilegal;
- informar oportunamente a la Firma sobre cualquier incidente de seguridad del que tenga conocimiento relacionado con el sitio web;
- cumplir los presentes Términos y Condiciones y las demás políticas publicadas por la Firma.

9. Conductas Prohibidas

Sin perjuicio de las demás prohibiciones previstas en la legislación vigente, el usuario se abstendrá de:





López Narváez

— FIRMA DE ABOGADOS —

- acceder sin autorización a sistemas, servidores, bases de datos o información restringida;
- vulnerar mecanismos de autenticación o seguridad;
- introducir virus, malware, ransomware o cualquier otro software malicioso;
- realizar ataques informáticos, pruebas de intrusión o actividades destinadas a afectar la disponibilidad del sitio;
- utilizar robots, scrapers, crawlers o mecanismos automatizados para extraer información sin autorización escrita de la Firma;
- copiar, reproducir, distribuir, modificar o explotar comercialmente el contenido del sitio sin autorización previa;
- suplantar la identidad de terceros;
- utilizar datos falsos o información fraudulenta;
- utilizar el sitio para cometer actividades ilícitas;
- afectar los derechos de otros usuarios;
- utilizar el sitio para enviar publicidad no autorizada, spam o comunicaciones masivas;
- realizar cualquier actuación que pueda afectar la seguridad, estabilidad, reputación o funcionamiento de **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**

La Firma podrá suspender o restringir el acceso de cualquier usuario que incumpla estas disposiciones, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

10. Registro de Usuarios y Cuentas

Determinadas funcionalidades del sitio web podrán requerir la creación de una cuenta de usuario, el diligenciamiento de formularios o el suministro de información de identificación y contacto.

El usuario será responsable de la veracidad, integridad y actualización de la información suministrada durante el proceso de registro, así como de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S. podrá verificar la información suministrada, solicitar documentos adicionales, suspender registros incompletos, rechazar solicitudes de creación de cuentas o cancelar cuentas existentes cuando detecte información falsa, uso indebido del sitio, incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, riesgos de seguridad o cualquier circunstancia que pueda afectar los intereses de la Firma o de terceros.

La creación de una cuenta, el diligenciamiento de formularios, la utilización de plataformas digitales o el acceso al portal de clientes **no constituyen por sí mismos la celebración de un contrato de prestación de servicios profesionales ni generan una relación abogado-cliente**, la cual únicamente surgirá en los términos establecidos en el correspondiente contrato suscrito entre las partes o cuando así lo disponga expresamente la ley.



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



@lopeznarvaezasociados



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



López Narváez

— FIRMA DE ABOGADOS —

11. Prestación de Servicios Jurídicos

El sitio web de **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** tiene como finalidad facilitar el acceso a información sobre los servicios profesionales ofrecidos por la Firma, permitir el contacto con potenciales clientes y servir como un canal de comunicación y apoyo para la prestación de servicios jurídicos.

Los servicios ofrecidos comprenden, entre otros, actividades de asesoría, consultoría, representación judicial y extrajudicial, elaboración y revisión de documentos jurídicos, gestión de procesos judiciales y administrativos, negociación, conciliación, recuperación de cartera, investigación jurídica, cumplimiento normativo, derecho corporativo y demás servicios comprendidos dentro del objeto social de la Firma.

La información publicada en el sitio web tiene carácter general y descriptivo de los servicios ofrecidos y no constituye una oferta irrevocable, ni obliga a **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** a aceptar la representación de un asunto determinado.

La prestación efectiva de cualquier servicio profesional estará sujeta al análisis previo del caso, la verificación de posibles conflictos de interés, la disponibilidad profesional de la Firma, el cumplimiento de los requisitos legales y éticos aplicables y la celebración del correspondiente contrato de prestación de servicios profesionales cuando este resulte procedente.

12. Información con Fines Exclusivamente Informativos

Toda la información publicada en este sitio web, incluyendo artículos, boletines, noticias jurídicas, publicaciones académicas, conceptos generales, videos, infografías, modelos, calculadoras, herramientas digitales, asistentes virtuales, respuestas automatizadas y demás contenidos, tiene una finalidad exclusivamente informativa, educativa e institucional.

En consecuencia, dicha información:

- no constituye asesoría jurídica;
- no constituye un concepto jurídico vinculante;
- no reemplaza la consulta profesional con un abogado;
- no crea obligaciones para la Firma;
- no garantiza la solución de un caso particular.

Cada asunto jurídico posee circunstancias propias que requieren un análisis individual, razón por la cual ninguna persona debe adoptar decisiones jurídicas, económicas o administrativas basándose exclusivamente en la información publicada en este sitio web.



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



@lopeznarvaezasociados



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S. recomienda obtener asesoría profesional antes de tomar cualquier decisión que pueda producir efectos jurídicos.

13. Ausencia de Relación Abogado–Cliente

El acceso, navegación o utilización del presente sitio web, así como el envío de mensajes, documentos o información mediante formularios electrónicos, correo electrónico, WhatsApp, chat, asistentes virtuales, inteligencia artificial, redes sociales, videollamadas o cualquier otro canal de comunicación habilitado por **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**, **no genera por sí mismo una relación abogado–cliente.**

La relación profesional entre la Firma y un cliente únicamente surgirá cuando concurran, según corresponda:

- la aceptación expresa del asunto por parte de la Firma;
- la inexistencia de conflictos de interés;
- el acuerdo sobre el alcance de los servicios;
- la celebración del correspondiente contrato de prestación de servicios profesionales o el otorgamiento del poder respectivo cuando sea requerido;
- el cumplimiento de las demás formalidades que exijan la ley o la naturaleza del asunto.

En consecuencia, la Firma podrá abstenerse de asumir la representación de un asunto cuando existan impedimentos legales, conflictos de interés, razones éticas, imposibilidad material, falta de disponibilidad profesional o cualquier otra circunstancia que razonablemente lo justifique.

14. Recepción de Información y Confidencialidad Precontractual

Los usuarios podrán remitir consultas, documentos, información o solicitudes mediante los canales habilitados por **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**

Sin perjuicio de las obligaciones legales sobre protección de datos personales y de las medidas de seguridad implementadas por la Firma, **el envío espontáneo de información o documentación no implica, por sí solo, la aceptación del caso, la existencia de una relación abogado–cliente, la obligación de prestar servicios profesionales ni el nacimiento automático del deber de representación jurídica.**

La Firma procurará tratar toda la información recibida con la debida reserva y confidencialidad; sin embargo, recomienda a los usuarios abstenerse de remitir documentos originales, información altamente sensible, estrategias procesales, secretos empresariales u otra información confidencial antes de que exista una aceptación formal del asunto, salvo que ello resulte estrictamente necesario para evaluar la viabilidad del caso o sea expresamente solicitado por la Firma.





Cuando la Firma acepte la representación profesional del asunto, la información suministrada quedará amparada por el deber de secreto profesional, la reserva propia del ejercicio de la abogacía y las demás obligaciones legales y deontológicas aplicables.

15. Contratación de Servicios Profesionales

La contratación de servicios jurídicos ofrecidos por **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** se realizará únicamente mediante los mecanismos expresamente autorizados por la Firma.

La solicitud de una consulta, el diligenciamiento de formularios, el agendamiento de citas, el envío de documentación, la aceptación de una cotización o cualquier interacción realizada a través del sitio web no constituyen, por sí solos, un contrato de prestación de servicios profesionales.

La celebración del contrato podrá estar condicionada, entre otros aspectos, a:

- la evaluación preliminar del asunto;
- la inexistencia de conflictos de interés;
- la aceptación expresa del caso por parte de la Firma;
- la presentación de la documentación requerida;
- la suscripción del contrato correspondiente;
- el otorgamiento de poder cuando sea necesario;
- el pago de honorarios, anticipos o gastos inicialmente acordados.

Las condiciones particulares de cada servicio prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones en aquello que resulte específicamente regulado en el contrato celebrado con el cliente.

16. Honorarios, Pagos y Facturación

Los honorarios profesionales serán establecidos de común acuerdo entre **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** y el cliente, teniendo en consideración la naturaleza del asunto, su complejidad, el tiempo estimado de dedicación, la cuantía, el riesgo profesional, la especialidad requerida y los demás criterios legalmente aplicables.

Los valores publicados en el sitio web, cuando existan, tendrán carácter meramente informativo y podrán ser modificados en cualquier momento, salvo que exista una oferta contractual vigente o un acuerdo expreso en contrario.

Los pagos podrán realizarse mediante los medios autorizados por la Firma y estarán sujetos a las condiciones particulares informadas para cada servicio.





López Narváez

— FIRMA DE ABOGADOS —

La Firma podrá emitir facturación electrónica, cuentas de cobro, recibos, certificaciones y demás documentos tributarios y contables conforme a la legislación colombiana.

Salvo disposición contractual diferente, los impuestos, gastos judiciales, gastos notariales, derechos de registro, copias, autenticaciones, honorarios de auxiliares de la justicia y demás costos asociados a la ejecución del servicio serán asumidos conforme a lo pactado entre las partes o a la legislación aplicable.

17. Consultas Jurídicas y Canales de Atención

El sitio web podrá permitir la solicitud de consultas jurídicas, el agendamiento de reuniones, la recepción de solicitudes de información y la atención de usuarios mediante diferentes canales de comunicación.

Las respuestas suministradas durante etapas preliminares, orientaciones generales, comunicaciones informativas o atenciones iniciales tendrán carácter meramente orientador y no constituyen conceptos jurídicos definitivos ni comprometen profesionalmente a la Firma respecto del asunto consultado.

La emisión de conceptos jurídicos, estrategias procesales, recomendaciones específicas o análisis detallados dependerá de la aceptación del caso, del estudio completo de los antecedentes, de la documentación aportada y, cuando corresponda, de la existencia del respectivo contrato de prestación de servicios profesionales.

La Firma procurará responder las consultas dentro de tiempos razonables; sin embargo, no garantiza tiempos específicos de respuesta salvo que exista un compromiso contractual en tal sentido.

18. Uso de Inteligencia Artificial, Chatbots y Herramientas Tecnológicas

Con el propósito de mejorar la atención al usuario, optimizar la prestación de sus servicios y fortalecer sus procesos internos, **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** podrá utilizar herramientas tecnológicas, asistentes virtuales, chatbots, inteligencia artificial, modelos de lenguaje, sistemas automatizados, plataformas de análisis documental, motores de búsqueda, automatización de procesos y demás soluciones tecnológicas propias o de terceros.

Estas herramientas podrán emplearse para facilitar la atención inicial de usuarios, responder preguntas frecuentes, clasificar solicitudes, elaborar borradores de documentos, resumir información, automatizar procesos administrativos, apoyar investigaciones jurídicas y mejorar la eficiencia operativa de la Firma.



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



@lopeznarvaezasociados



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



López Narváez

— FIRMA DE ABOGADOS —

Las respuestas generadas por herramientas automatizadas o sistemas de inteligencia artificial **tienen carácter meramente informativo, preliminar y de apoyo, y no constituyen asesoría jurídica profesional, conceptos jurídicos vinculantes ni sustituyen el criterio, análisis y revisión realizada por un abogado.**

Cuando resulte necesario, las actuaciones profesionales, conceptos jurídicos, escritos, demandas, contratos, memoriales, estrategias procesales y demás documentos elaborados con apoyo de herramientas tecnológicas serán revisados, complementados o validados por profesionales de la Firma antes de su utilización, de acuerdo con la naturaleza del servicio contratado.

El uso de tecnologías de inteligencia artificial se realizará respetando la legislación sobre protección de datos personales, el secreto profesional del abogado, las obligaciones de confidencialidad y las demás normas aplicables al ejercicio de la profesión jurídica.

19. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos publicados en el presente sitio web son de propiedad de **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** o de terceros que han autorizado legítimamente su utilización, y se encuentran protegidos por la Constitución Política de Colombia, la Decisión Andina 351 de 1993, la Ley 23 de 1982, la Ley 1915 de 2018, las normas sobre propiedad industrial, competencia desleal y demás disposiciones nacionales e internacionales aplicables en materia de propiedad intelectual.

La protección comprende, entre otros, los textos, conceptos jurídicos, artículos, investigaciones, publicaciones, boletines, libros, guías, manuales, modelos, plantillas, contratos, demandas, memoriales, escritos, estrategias jurídicas, informes, documentos técnicos, bases de datos, compilaciones, software, código fuente, algoritmos, diseños, interfaces, imágenes, fotografías, videos, audios, ilustraciones, infografías, logotipos, marcas, nombres comerciales, signos distintivos, dominios, elementos gráficos, identidad visual y cualquier otro contenido disponible en el sitio web.

Asimismo, estarán protegidos los desarrollos tecnológicos, plataformas digitales, sistemas de automatización, herramientas de inteligencia artificial, asistentes virtuales, bases de conocimiento, metodologías, procesos internos, flujos de trabajo, modelos documentales y demás activos intangibles desarrollados o utilizados por **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**

El acceso al sitio web no implica cesión, licencia, autorización, transferencia o reconocimiento de derecho alguno sobre la propiedad intelectual de la Firma o de terceros, salvo en los casos expresamente previstos en los presentes Términos y Condiciones o autorizados por escrito por su titular.

20. Licencia de Uso del Contenido del Sitio



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



[@lopeznarvaezasociados](https://www.instagram.com/lopeznarvaezasociados)



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



López Narváez

— FIRMA DE ABOGADOS —

LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S. concede a los usuarios una licencia **personal, limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable** para acceder y utilizar el contenido del sitio web exclusivamente con fines personales, informativos y lícitos, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

En virtud de esta licencia, el usuario podrá visualizar, consultar y descargar los documentos que la Firma haya puesto expresamente a disposición del público para tal finalidad, siempre que se conserve íntegramente su contenido, se mantengan las referencias de autoría y no se alteren los avisos de derechos de autor o propiedad intelectual.

Salvo autorización previa, expresa y escrita de **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**, queda prohibido:

- reproducir, copiar, distribuir, comunicar públicamente o transformar el contenido del sitio web;
- modificar, adaptar, traducir, compilar, descompilar o realizar obras derivadas;
- utilizar el contenido con fines comerciales o lucrativos;
- eliminar avisos de propiedad intelectual o derechos de autor;
- incorporar el contenido en otras páginas web, plataformas, bases de datos, aplicaciones o sistemas automatizados;
- utilizar herramientas de minería de datos, scraping, inteligencia artificial, robots, crawlers u otros mecanismos automatizados para copiar, indexar, entrenar modelos, reproducir o reutilizar el contenido sin autorización expresa de la Firma.

La utilización no autorizada del contenido podrá dar lugar a las acciones civiles, administrativas, disciplinarias o penales que resulten procedentes conforme a la legislación vigente.

21. Contenido Generado por los Usuarios

Cuando el sitio web permita el envío de comentarios, formularios, documentos, archivos, mensajes, consultas, opiniones, sugerencias, reseñas, testimonios o cualquier otro contenido generado por los usuarios, estos conservarán la titularidad de los derechos que legalmente les correspondan sobre dicha información.

No obstante, al remitir voluntariamente dicho contenido mediante cualquiera de los canales habilitados por **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**, el usuario declara que posee los derechos, autorizaciones y facultades necesarias para hacerlo y autoriza a la Firma para almacenar, organizar, reproducir, consultar, utilizar, transmitir, procesar y conservar dicha información exclusivamente para las finalidades relacionadas con la atención de solicitudes, la prestación de servicios jurídicos, la gestión administrativa, el cumplimiento de obligaciones legales y las demás finalidades previstas en la Política de Tratamiento de Datos Personales.



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



@lopeznarvaezasociados



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



López Narváez

— FIRMA DE ABOGADOS —

El usuario será el único responsable por la información que remita a través del sitio web y garantiza que esta:

- es veraz, completa y actualizada;
- no vulnera derechos de terceros;
- no infringe derechos de autor, propiedad industrial o propiedad intelectual;
- no contiene información falsa, ilegal, difamatoria, discriminatoria, ofensiva o fraudulenta;
- no incorpora software malicioso, virus o mecanismos destinados a afectar la seguridad del sitio web.

LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S. podrá eliminar, restringir, bloquear o abstenerse de procesar cualquier contenido remitido por los usuarios cuando considere, de manera razonable, que infringe la legislación vigente, los presentes Términos y Condiciones o los derechos de terceros, sin que ello genere obligación de indemnización alguna.

22. Enlaces a Sitios Web de Terceros

El presente sitio web podrá contener enlaces, hipervínculos, integraciones o referencias a páginas web, plataformas digitales, redes sociales, servicios tecnológicos, aplicaciones o contenidos administrados por terceros, con el propósito de facilitar el acceso a información adicional o a servicios complementarios.

La inclusión de dichos enlaces **no implica aprobación, respaldo, recomendación, patrocinio, asociación, representación, garantía o responsabilidad alguna** por parte de **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** respecto del contenido, disponibilidad, seguridad, funcionamiento, políticas, prácticas o servicios ofrecidos por dichos terceros.

Una vez el usuario abandone el sitio web de la Firma y acceda a un sitio externo, el tratamiento de sus datos personales, el uso de cookies, las condiciones de uso y las políticas de privacidad serán las establecidas por el respectivo tercero, sobre las cuales **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** no ejerce control.

La Firma no garantiza la disponibilidad permanente, exactitud, integridad, actualización o licitud de los contenidos publicados por terceros, ni será responsable por los daños, perjuicios, pérdidas, interrupciones, errores, virus informáticos, decisiones adoptadas por los usuarios o cualquier otra consecuencia derivada del acceso o utilización de sitios web externos.

Asimismo, salvo autorización previa y expresa de **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**, ningún tercero podrá utilizar el nombre de la Firma, sus marcas, logotipos o signos distintivos para establecer enlaces que sugieran una relación comercial, institucional o de patrocinio inexistente, ni incorporar contenidos del presente sitio web mediante técnicas de *framing*, *embedding*, reproducción



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



@lopeznarvaezasociados



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



López Narváez

FIRMA DE ABOGADOS

automatizada u otros mecanismos que puedan generar confusión sobre la titularidad del contenido o afectar los derechos de propiedad intelectual de la Firma.

23. Disponibilidad del Sitio Web

LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S. procurará mantener el sitio web disponible de manera continua, segura y eficiente; sin embargo, no garantiza que su funcionamiento sea ininterrumpido, permanente, oportuno o libre de errores.

La Firma podrá suspender, restringir, interrumpir o limitar temporal o definitivamente el acceso al sitio web, total o parcialmente, cuando ello resulte necesario por razones de mantenimiento, actualización, implementación de mejoras, migraciones tecnológicas, seguridad informática, prevención de fraudes, cumplimiento de obligaciones legales, fuerza mayor, caso fortuito o cualquier otra circunstancia razonablemente necesaria para la adecuada administración de la plataforma.

La indisponibilidad temporal del sitio web no generará responsabilidad alguna para **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**, salvo disposición legal imperativa en contrario.

24. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, consecuenciales, especiales, emergentes o lucro cesante derivados del acceso, uso, imposibilidad de uso o confianza depositada en la información publicada en el sitio web.

En particular, la Firma no responderá por:

- decisiones adoptadas por los usuarios con fundamento exclusivo en la información publicada en el sitio web;
- errores u omisiones provenientes de información suministrada por terceros;
- interrupciones del servicio de internet, redes de telecomunicaciones o servicios tecnológicos ajenos a la Firma;
- fallas de hardware, software o infraestructura tecnológica del usuario;
- ataques informáticos, virus, malware, ransomware u otros eventos ocasionados por terceros, siempre que la Firma haya adoptado medidas razonables de seguridad;
- pérdidas derivadas del uso indebido de credenciales por parte del usuario;
- indisponibilidad temporal del sitio web;
- enlaces, contenidos o servicios prestados por terceros.

Nada de lo dispuesto en la presente cláusula limitará la responsabilidad de la Firma cuando esta no pueda ser excluida o limitada conforme a la legislación colombiana.



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



@lopeznarvaezasociados



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



25. Exclusión de Garantías

Salvo aquellas garantías expresamente previstas por la ley o asumidas mediante contrato escrito, el sitio web, sus contenidos, herramientas digitales, plataformas tecnológicas, asistentes virtuales, calculadoras, formularios y demás funcionalidades se suministran **"tal como están"** (*as is*) y **"según disponibilidad"** (*as available*).

En consecuencia, **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** no garantiza, entre otros aspectos:

- que el sitio web opere de forma ininterrumpida;
- que esté completamente libre de errores;
- que todos sus contenidos permanezcan permanentemente actualizados;
- que las herramientas tecnológicas satisfagan las necesidades particulares de cada usuario;
- que el sitio sea compatible con todos los dispositivos, navegadores o sistemas operativos;
- que las comunicaciones electrónicas se encuentren libres de interrupciones o retrasos;
- que la información publicada resulte suficiente para resolver situaciones jurídicas particulares.

El usuario reconoce que utiliza el sitio web bajo su propia responsabilidad.

26. Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales recolectados a través del presente sitio web se realizará de conformidad con la Constitución Política, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia.

Al utilizar el sitio web, diligenciar formularios, solicitar información, contratar servicios o interactuar mediante cualquiera de los canales electrónicos habilitados por **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**, el usuario reconoce haber sido informado acerca del tratamiento de sus datos personales conforme a los documentos legales publicados por la Firma.

La recolección y tratamiento de la información personal se regirá por la **Política de Tratamiento de Datos Personales** y el **Aviso de Privacidad**, documentos que hacen parte integral de los presentes Términos y Condiciones y que podrán consultarse permanentemente a través del sitio web.

27. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

El sitio web podrá utilizar cookies, píxeles, identificadores electrónicos, almacenamiento local, etiquetas, registros de navegación y demás tecnologías similares con el propósito de garantizar el adecuado funcionamiento de la plataforma, mejorar la experiencia del usuario, recordar preferencias,





López Narváez

— FIRMA DE ABOGADOS —

realizar análisis estadísticos, fortalecer la seguridad informática, optimizar el rendimiento del sitio y desarrollar actividades de analítica, personalización y medición de servicios.

Estas tecnologías podrán ser propias o suministradas por terceros que presten servicios tecnológicos a **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**, siempre dentro de las finalidades autorizadas y de conformidad con la legislación aplicable.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar o eliminar determinadas cookies; sin embargo, dicha decisión podrá afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio web.

La información detallada sobre el uso de cookies podrá consultarse en la Política de Cookies de la Firma, cuando esta resulte aplicable.

28. Seguridad Informática

LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S. implementa medidas administrativas, técnicas, organizacionales y de seguridad razonablemente apropiadas para proteger la integridad, disponibilidad, autenticidad y confidencialidad de la información administrada mediante el sitio web.

Entre otras medidas, la Firma podrá implementar controles de autenticación, cifrado de comunicaciones, copias de seguridad, monitoreo de eventos, registros de auditoría, controles de acceso, herramientas de detección de amenazas, mecanismos de recuperación ante incidentes y demás prácticas orientadas a reducir los riesgos asociados a la seguridad de la información.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema informático, red de comunicaciones o transmisión electrónica puede garantizar un nivel absoluto de seguridad, por lo que **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** no puede asegurar que el sitio web sea completamente inmune a ataques informáticos, vulnerabilidades o eventos causados por terceros.

El usuario también se compromete a adoptar medidas razonables para proteger sus dispositivos, credenciales de acceso y demás recursos utilizados para interactuar con el sitio web.

29. Suspensión o Terminación del Acceso

LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S. podrá suspender, restringir, bloquear o terminar, de manera temporal o definitiva, el acceso de cualquier usuario al sitio web, sin necesidad de autorización previa, cuando considere razonablemente que:

- ha incumplido los presentes Términos y Condiciones;
- ha utilizado el sitio con fines ilícitos o fraudulentos;
- ha comprometido o intentado comprometer la seguridad del sitio web;



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



@lopeznarvaezasociados



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



López Narváez

FIRMA DE ABOGADOS

- ha suministrado información falsa o engañosa;
- ha vulnerado derechos de terceros;
- ha realizado actividades que puedan afectar el funcionamiento, disponibilidad, integridad o reputación de la Firma;
- exista una orden judicial, administrativa o legal que así lo requiera;
- resulte necesario para proteger los intereses legítimos de la Firma, de sus clientes o de terceros.

La suspensión o terminación del acceso no impedirá que la Firma ejerza las acciones legales, contractuales o administrativas que resulten procedentes.

30. Modificaciones del Sitio Web y de los Términos y Condiciones

LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S. podrá modificar, actualizar, ampliar, restringir, reorganizar, suspender o eliminar, total o parcialmente, el contenido del sitio web, sus funcionalidades, servicios, herramientas tecnológicas, diseño, estructura, políticas o cualquier otro elemento de la plataforma, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, cuando ello resulte conveniente para el desarrollo de su actividad, el cumplimiento de obligaciones legales o la mejora de los servicios ofrecidos.

Asimismo, la Firma podrá modificar los presentes Términos y Condiciones para adaptarlos a cambios normativos, decisiones judiciales o administrativas, avances tecnológicos, nuevas funcionalidades del sitio web, cambios en su modelo de negocio o cualquier otra circunstancia que justifique su actualización.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web, salvo que expresamente se indique una fecha diferente. El uso continuado del sitio web después de la entrada en vigor de dichas modificaciones constituirá aceptación de la versión vigente de los presentes Términos y Condiciones.

Se recomienda a los usuarios consultar periódicamente este documento con el fin de conocer las actualizaciones que puedan introducirse.

31. Legislación Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la Constitución Política de Colombia, las leyes de la República de Colombia y las demás disposiciones legales y reglamentarias que resulten aplicables.

En particular, serán aplicables, según la naturaleza de cada situación, las normas relacionadas con el comercio electrónico, la contratación electrónica, la protección de datos personales, la protección al



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



@lopeznarvaezasociados



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



López Narváez

— FIRMA DE ABOGADOS —

consumidor, la propiedad intelectual, el derecho comercial, el derecho civil, el derecho procesal, el ejercicio de la profesión de abogado y cualquier otra disposición que regule las actividades desarrolladas por **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**

La eventual invalidez o inaplicabilidad de una norma no afectará la aplicación de las demás disposiciones legales que resulten procedentes.

32. Solución de Controversias

Toda diferencia, controversia o reclamación que surja con ocasión de la interpretación, ejecución, aplicación o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones procurará resolverse inicialmente mediante mecanismos de diálogo directo entre el usuario y **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**, privilegiando la buena fe, la colaboración y la solución amigable de las diferencias.

Cuando no sea posible alcanzar una solución por esta vía, las controversias serán sometidas a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de la República de Colombia, de conformidad con las reglas de competencia previstas en la legislación procesal colombiana.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de la posibilidad de acudir, cuando resulte legalmente procedente y exista acuerdo entre las partes, a mecanismos alternativos de solución de conflictos, tales como la conciliación, la amigable composición, la mediación o el arbitraje.

33. Notificaciones y Canales de Contacto

Los usuarios podrán dirigir consultas, solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, observaciones o cualquier otra comunicación relacionada con el presente sitio web o con estos Términos y Condiciones a través de los siguientes canales oficiales de **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**:

Razón social: LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.

Dirección:

Carrera 52 No. 44-04, Oficina 806, Edificio Cisneros, Medellín, Antioquia, Colombia.

Correo electrónico de contacto:

contacto@lopeznarvaez.com

Sitio web:

<https://lopeznarvaez.com>

Teléfonos:

+57 322 568 8493

+57 320 534 7552



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



@lopeznarvaezasociados



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



López Narváez

— FIRMA DE ABOGADOS —

Las comunicaciones enviadas por medios electrónicos se entenderán recibidas conforme a las reglas previstas en la legislación colombiana y en las condiciones particulares de cada canal de comunicación.

34. Independencia de las Cláusulas

Las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones son independientes entre sí.

La interpretación, aplicación o ejecución de cualquiera de sus cláusulas deberá realizarse procurando preservar la validez y eficacia integral del documento, de conformidad con los principios de buena fe, conservación del negocio jurídico y favor contractus previstos en el ordenamiento jurídico colombiano.

35. Nulidad Parcial y Conservación de los Términos

En caso de que una autoridad judicial o administrativa competente declare la nulidad, invalidez, ineficacia, inaplicabilidad o inexigibilidad de alguna de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, dicha circunstancia no afectará la validez, eficacia o exigibilidad de las demás cláusulas, las cuales permanecerán plenamente vigentes en todo aquello que no resulte incompatible con la decisión correspondiente.

La cláusula afectada será interpretada, adaptada o reemplazada, en la medida de lo posible, por otra disposición que produzca efectos jurídicos similares y que resulte compatible con la legislación aplicable y con la finalidad originalmente perseguida por las partes.

36. No Renuncia de Derechos

La falta de ejercicio, demora o tolerancia por parte de **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** respecto del ejercicio de cualquiera de los derechos, acciones, facultades o mecanismos previstos en los presentes Términos y Condiciones o en la legislación aplicable no constituirá renuncia, modificación, limitación o pérdida de tales derechos, ni impedirá su ejercicio posterior.

Ninguna renuncia será válida si no consta de manera expresa y por escrito por parte de la persona legalmente facultada para representar a **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**

37. Vigencia de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes desde su publicación en el sitio web y continuarán aplicándose mientras el sitio web permanezca disponible o hasta que sean modificados, sustituidos o derogados por una versión posterior publicada por **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



@lopeznarvaezasociados



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



López Narváez

— FIRMA DE ABOGADOS —

Las obligaciones relacionadas con propiedad intelectual, protección de datos personales, confidencialidad, limitación de responsabilidad, solución de controversias y aquellas que por su naturaleza deban subsistir, continuarán produciendo efectos incluso después de la terminación del acceso al sitio web o de la finalización de la relación jurídica entre la Firma y el usuario.

38. Fecha de Entrada en Vigencia y Actualizaciones

Los presentes **Términos y Condiciones del Sitio Web** entran en vigencia a partir del **6 de agosto de 2026**.

LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S. podrá modificar, actualizar, complementar o sustituir el presente documento en cualquier momento, con el propósito de adecuarlo a cambios legislativos, decisiones judiciales o administrativas, nuevas funcionalidades del sitio web, modificaciones en sus procesos internos, avances tecnológicos, cambios en su modelo de prestación de servicios o cualquier otra circunstancia que haga necesaria su actualización.

Toda modificación será publicada oportunamente en el sitio web oficial de la Firma y producirá efectos a partir de la fecha de su publicación, salvo que expresamente se indique una fecha diferente.

Se recomienda a todos los usuarios revisar periódicamente la versión vigente de estos Términos y Condiciones antes de utilizar el sitio web, a fin de conocer las actualizaciones que puedan introducirse.

39. Propiedad de los Conceptos, Documentos y Productos Jurídicos

Salvo pacto expreso y escrito en contrario, todos los conceptos jurídicos, dictámenes, opiniones legales, investigaciones, estrategias procesales, demandas, contestaciones, recursos, memoriales, contratos, reglamentos, políticas, manuales, informes, estudios, plantillas, modelos documentales, matrices, metodologías, bases de conocimiento, presentaciones, materiales de capacitación, publicaciones y demás productos intelectuales elaborados por **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** en desarrollo de su actividad profesional constituyen obras protegidas por la legislación sobre derechos de autor y demás normas de propiedad intelectual aplicables.

La entrega de cualquiera de estos documentos al cliente no implica la cesión de los derechos morales o patrimoniales de autor, salvo cuando ello haya sido expresamente acordado por escrito o resulte de una disposición legal.

El cliente podrá utilizar los documentos elaborados por la Firma únicamente para las finalidades específicas para las cuales fueron contratados, absteniéndose de reproducirlos, comercializarlos, distribuirlos, publicarlos, licenciarlos, modificarlos, reutilizarlos para otros asuntos o ponerlos a



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



@lopeznarvaezasociados



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



López Narváez

— FIRMA DE ABOGADOS —

disposición de terceros con fines distintos de aquellos que motivaron su elaboración, salvo autorización previa, expresa y escrita de **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.**

Lo anterior no limita el derecho del cliente a utilizar los documentos jurídicos dentro del asunto para el cual fueron preparados, incluyendo su presentación ante autoridades judiciales, administrativas, arbitrales, notariales o cualquier otra entidad competente cuando ello haga parte del servicio contratado.

Asimismo, la Firma conservará la titularidad de sus metodologías, procesos internos, modelos de automatización, sistemas de gestión documental, bases de conocimiento, herramientas tecnológicas, desarrollos de inteligencia artificial, formatos, plantillas, flujos de trabajo y demás activos intelectuales utilizados para la elaboración de los servicios profesionales, aun cuando estos hayan sido empleados durante la ejecución de un contrato específico.

40. Comunicaciones Electrónicas y Validez de Medios Digitales

Los usuarios reconocen y aceptan que **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** podrá utilizar medios electrónicos y tecnologías digitales para la prestación de sus servicios, la atención de solicitudes, la ejecución de actuaciones administrativas y la gestión de las relaciones con clientes, proveedores, contratistas y demás terceros.

En consecuencia, la Firma podrá intercambiar comunicaciones mediante correo electrónico, formularios electrónicos, portales de clientes, plataformas colaborativas, sistemas de gestión documental, aplicaciones móviles, servicios de mensajería instantánea, incluyendo WhatsApp u otras plataformas equivalentes, videoconferencias, firma electrónica, firma digital y demás tecnologías autorizadas por la legislación colombiana.

Las comunicaciones realizadas a través de dichos medios producirán los efectos jurídicos que les reconozca la legislación vigente y podrán ser utilizadas como medio de prueba cuando ello resulte legalmente procedente.

Sin perjuicio de lo anterior, determinados actos jurídicos podrán requerir el cumplimiento de formalidades especiales previstas en la ley, tales como documentos originales, autenticaciones, reconocimientos, escrituras públicas, registros, poderes especiales o cualquier otro requisito legal, caso en el cual las comunicaciones electrónicas no sustituirán dichas formalidades.

Los usuarios serán responsables de suministrar direcciones de correo electrónico, números telefónicos y demás datos de contacto veraces y actualizados, así como de revisar periódicamente los canales de comunicación informados a la Firma. **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS S.A.S.** no será responsable por la falta de recepción de comunicaciones derivada de información de contacto incorrecta, desactualizada, incompleta o por circunstancias atribuibles al usuario o a terceros ajenos a la Firma.



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



[@lopeznarvaezasociados](https://www.instagram.com/lopeznarvaezasociados)



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín



López Narváez

— FIRMA DE ABOGADOS —

Cuando la legislación lo permita, el usuario acepta que las comunicaciones, confirmaciones, autorizaciones, cotizaciones, estados de cuenta, facturas electrónicas, documentos contractuales, notificaciones y demás actuaciones relacionadas con la prestación de los servicios puedan ser remitidas por medios electrónicos, sin perjuicio de los casos en que la ley exija una forma especial para su validez o eficacia.



322 568 8493 / 320 5347552



contacto@lopeznarvaez.com



[@lopeznarvaezasociados](https://www.instagram.com/lopeznarvaezasociados)



www.lopeznarvaez.com



Carrera 52 #44-04, Oficina 806,
Edificio Cisneros, Medellín