



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES **LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS**

Versión 01-12042025

La presente política ha sido desarrollada por ANDRÉS LÓPEZ GALLEGO identificado con NIT No. 1.007.580.300-9, en adelante denominado como "LOPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS" en consonancia con los mandatos establecidos en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, legislación que busca salvaguardar la información personal y hacer efectivo el derecho fundamental del hábeas data. Este derecho faculta a todos los ciudadanos para conocer, modificar y actualizar la información que sobre ellos reposa en repositorios de datos, así como a estar debidamente informados sobre el uso que se da a dicha información.

LOPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS, en su calidad de gestor y custodio de información personal, reconoce su responsabilidad al recopilar y administrar constantemente datos provenientes de su ecosistema comercial (clientes, accionistas, aliados estratégicos y colaboradores). Por tal motivo, implementa este protocolo para garantizar el estricto cumplimiento normativo, con especial énfasis en los mecanismos para atender solicitudes, consultas y reclamaciones relacionadas con el manejo de información personal bajo su custodia.

Como parte de su compromiso corporativo y obligación legal respecto a la protección de la privacidad individual, LOPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS establece directrices claras sobre la gestión de información personal y administración de sus repositorios de datos. Este documento regula exhaustivamente el procesamiento de datos captados a través de múltiples canales de interacción como plataforma digital, correspondencia electrónica, documentación física, comunicaciones vía SMS, contactos telefónicos, interacciones directas, diversos soportes tangibles o virtuales existentes o por implementar, así como información transmitida por terceros vinculados a nuestras operaciones comerciales o jurídicas con usuarios, empleados, suministradores, accionistas y personas relacionadas.

Este protocolo se mantendrá en constante actualización para incorporar las modificaciones que surjan de nuevas regulaciones o disposiciones legales aplicables a la materia.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: ANDRÉS LÓPEZ GALLEGO

Número de identificación tributaria (NIT): 1.007.580.300-9

Domicilio: Carrera 52 #44 04, Medellín, Antioquia.

Teléfono: 322 5688493 – 320 5347552

Correo electrónico: contacto@lopeznarvaez.com

II. OBJETIVO

El objetivo fundamental de esta normativa interna es garantizar tanto la privacidad como la adecuada salvaguarda de la información de carácter personal perteneciente a clientes, proveedores, colaboradores y demás terceros, cuyos datos han sido legítimamente recopilados por LOPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS, en estricto apego a los lineamientos establecidos en la Ley 1581 de 2012 (Habeas Data). Adicionalmente, mediante esta política se da cumplimiento específico a la obligación consignada en el literal K del artículo 17 de la mencionada legislación.

Contáctanos



@lopeznarvaezasociados



322 568 8493



@lopeznarvaezasociados



@lopeznarvaezoasociados



contacto@lopeznarvaez.com





III. DEFINICIONES

Para efectos de la interpretación y aplicación de esta política, se deben tener en cuenta los siguientes conceptos:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible.
- **Datos sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales.

IV. PRINCIPIOS RECTORES

El tratamiento de datos personales por parte de López Narváez & Asociados se regirá por los siguientes principios:

- **Principio de legalidad:** El Tratamiento de datos personales es una actividad reglada.
- **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima.
- **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener información sobre sus datos.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites derivados de la naturaleza de los datos personales.

Contáctanos



@lopeznarvaezasociados 322 568 8493



@lopeznarvaezasociados @lopeznarvaezoasociados



contacto@lopeznarvaez.com





- **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable o Encargado se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información.

V. DERECHOS DE LOS TITULARES

Las personas cuyos datos personales son objeto de tratamiento gozan de las siguientes facultades:

1. **Consulta, modificación y corrección:** Facultad para conocer, renovar y enmendar la información personal que reposa en las bases de datos administradas por los responsables o encargados. Esta prerrogativa incluye la posibilidad de subsanar información fragmentada, inexacta, incompleta, segmentada, engañosa, o aquella cuyo procesamiento carezca de autorización o esté expresamente prohibido.
2. **Verificación de consentimiento:** Potestad para exigir al Responsable del Tratamiento que acredite la autorización concedida para el manejo de información personal, salvo en las circunstancias donde la legislación exceptúa este requisito, conforme lo dispuesto en el artículo 10 de la normativa vigente.
3. **Transparencia en el tratamiento:** Derecho a interrogar y ser informado por el Responsable o Encargado del Tratamiento, mediante solicitud previa, sobre el destino y aplicaciones que se han dado a su información personal.
4. **Recursos ante autoridades competentes:** Capacidad para interponer denuncias ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a las disposiciones legales vigentes en materia de protección de datos y sus correspondientes actualizaciones, adiciones o complementos.
5. **Cancelación de autorización y eliminación de registros:** Derecho a cancelar el consentimiento previamente otorgado y/o demandar la supresión de su información personal cuando el Tratamiento contravenga principios, derechos y garantías establecidos constitucional y legalmente. La cancelación y/o eliminación procederá exclusivamente cuando la Superintendencia de Industria y Comercio determine que el Responsable o Encargado del Tratamiento ha incurrido en prácticas que vulneran la legislación vigente y los preceptos constitucionales.
6. **Gratuidad en el acceso:** Derecho a obtener sin costo alguno la información personal que haya sido sometida a Tratamiento.

VI. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DEL TITULAR

Los titulares de datos personales tienen la facultad de ejercer sus derechos en cualquier momento y de forma gratuita, previa acreditación de su identidad. La solicitud correspondiente deberá ser presentada a través de los siguientes canales:

Contáctanos



@lopeznarvaezasociados



322 568 8493



@lopeznarvaezasociados



@lopeznarvaezoasociados



contacto@lopeznarvaez.com





- **Correo electrónico:** contacto@lopeznarvaez.com
- **Línea telefónica:** 322 5688493
- **Dirección física:** Carrera 52 #44-04, Oficina 806, Edificio Cisneros, Medellín

Información Requerida en la Solicitud

La solicitud deberá incluir, como mínimo, la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos del titular, o razón social si es persona jurídica.
- Tipo de documento de identidad y número.
- Si el solicitante es una persona jurídica, deberá aportar un certificado de existencia y representación legal expedido con una antigüedad no mayor a treinta (30) días, con el fin de acreditar la legitimidad de quien actúa en nombre de la entidad.
- En caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al cliente o distinta al representante legal si es persona jurídica deberá adjuntarse autorización escrita o poder que faculte expresamente para actuar en la reclamación.
- Datos de contacto del titular (dirección física y/o electrónica, números de teléfono).
- Medio preferente para recibir la respuesta a la solicitud.
- Motivo(s) y hecho(s) que fundamentan la solicitud.
- Descripción del derecho que se desea ejercer ante López Narváez & Asociados y los datos personales sobre los cuales recae dicho derecho.
- Firma, número de identificación y huella dactilar (si aplica).

Plazos de Respuesta

El plazo máximo para atender la solicitud será de diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de recepción de la misma. En caso de que no sea posible atender la solicitud dentro de este plazo, se informará al interesado sobre los motivos de la demora y la fecha en que se dará respuesta, así como la nueva fecha en la que se proporcionará la respuesta. Esta nueva fecha no podrá exceder los cinco (5) días hábiles siguientes a la finalización del plazo original.

VII. CASOS EN LOS QUE SE NO REQUIERE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

LOPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS está facultado para efectuar el tratamiento de datos personales sin requerir el consentimiento previo del titular en las siguientes circunstancias:

1. **Solicitud oficial gubernamental:** Cuando la información sea requerida por un organismo público o administrativo en ejercicio legítimo de sus funciones, o mediante mandato judicial expreso.

Contáctanos



@lopeznarvaezasociados



322 568 8493



@lopeznarvaezasociados



@lopeznarvaezoasociados



contacto@lopeznarvaez.com





2. **Información de carácter público:** En caso de tratarse de datos que por su naturaleza sean considerados públicos, los cuales no están amparados por las restricciones de la legislación de protección de datos.
3. **Emergencias de salud:** En contextos de emergencia médica o sanitaria debidamente verificados y documentados.
4. **Propósitos de investigación o análisis:** Cuando la legislación vigente autorice expresamente el procesamiento de información con fines históricos, estadísticos o científicos.
5. **Información del registro civil:** En el caso de datos vinculados al registro civil de las personas, considerando que dicha información no está categorizada como de naturaleza privada o confidencial.

VIII. DEBERES DE LÓPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

LOPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS, en su condición de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, asume los siguientes compromisos:

1. **Consentimiento informado y comunicación transparente:** Gestionar y obtener la autorización explícita del titular previo a cualquier tratamiento de su información personal, proporcionar información clara y precisa sobre los propósitos del procesamiento y los derechos que le asisten, y comunicar la naturaleza voluntaria de proporcionar datos cuando corresponda.
2. **Garantía del derecho fundamental de hábeas data y gestión de peticiones:** Asegurar el ejercicio pleno y efectivo del derecho de hábeas data, facilitando a los titulares conocer, renovar y corregir su información personal, implementar protocolos eficientes para la atención de consultas y reclamaciones, y proporcionar al titular, previa solicitud, información detallada sobre el uso de sus datos.
3. **Custodia y protección de la información:** Mantener los datos personales bajo protocolos de seguridad robustos para evitar accesos no autorizados, modificaciones o pérdidas, mantener actualizada la información cuando se requiera, y certificar que los datos proporcionados al Encargado del Tratamiento sean verídicos, completos y actualizados.
4. **Observancia normativa y colaboración institucional:** Notificar a la autoridad competente sobre vulneraciones de seguridad, acatar las directrices y requerimientos de la Superintendencia de Industria y Comercio, y transferir al Encargado del Tratamiento exclusivamente información cuyo procesamiento esté debidamente autorizado.
5. **Divulgación sobre la entidad responsable:** Suministrar a los titulares información completa sobre la identidad, ubicación y medios de contacto del Responsable del Tratamiento de sus datos personales.

Contáctanos



@lopeznarvaezasociados



322 568 8493



@lopeznarvaezasociados



@lopeznarvaezoasociados



contacto@lopeznarvaez.com





IX. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En el marco de sus actividades comerciales y sus interacciones con diversas partes, incluyendo clientes, empleados, proveedores, acreedores, aliados comerciales, filiales y empresas vinculadas, LOPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS gestiona datos personales con los siguientes objetivos:

1. **Optimización de comunicaciones y administración:** Desarrollar e implementar estrategias administrativas, comerciales y de mercadeo eficaces, junto con la diseminación de información pertinente; enriquecer la experiencia del cliente mediante servicios personalizados, iniciativas de marketing dirigido y estudios de preferencias para entregar valor agregado; y potenciar el desarrollo organizacional y la eficiencia operativa, generando inteligencia de negocio para la toma de decisiones y refinando procesos internos.
2. **Fortalecimiento de relaciones con la clientela:** a través de la individualización de servicios comerciales adaptados a necesidades específicas, la implementación de campañas publicitarias y comerciales focalizadas para maximizar resultados, y el análisis detallado de tendencias y comportamientos de consumo, con el propósito de ofrecer experiencias personalizadas y significativas.
3. **Impulso al crecimiento empresarial y excelencia operativa:** mediante la utilización estratégica de datos para fundamentar decisiones, respaldando la planificación estratégica y el desarrollo corporativo, y la racionalización de procedimientos internos, alcanzando así una gestión eficiente de recursos y un incremento en los niveles de productividad.

En el contexto de sus operaciones y para la consecución de sus objetivos, LOPEZ NARVÁEZ & ASOCIADOS está facultado para realizar las siguientes actividades con la información personal:

- **Gestión integral de información:** Recepcionar, almacenar, clasificar, distribuir, actualizar, consolidar, utilizar, reproducir y administrar datos, ya sea de forma parcial o completa, de los titulares que hayan otorgado su consentimiento expreso, conforme a la normativa vigente y utilizando los formatos que la organización considere apropiados.
- **Estructuración de datos:** Agrupar, categorizar y segmentar la información proporcionada por los titulares.
- **Verificación y análisis informativo:** Realizar evaluaciones, contrastes, revisiones y validaciones de los datos recopilados, utilizando información de burós de crédito con los cuales la empresa mantenga relaciones comerciales.
- **Transferencia de información a colaboradores externos:** Suministrar los datos obtenidos, en cumplimiento con la legislación de hábeas data, a entidades que prestan servicios de captura, almacenamiento y administración de información, siempre que cuente con las autorizaciones correspondientes.

Contáctanos



@lopeznarvaezasociados



322 568 8493



@lopeznarvaezasociados



@lopeznarvaezasociados



contacto@lopeznarvaez.com





- **Transmisión de datos a entidades relacionadas:** Compartir la información, parcial o íntegramente, con sus empresas subsidiarias, establecimientos comerciales y socios estratégicos.

X. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

López Narváez & Asociados adoptarán las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales objeto de tratamiento, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

XI. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Toda información no contemplada en la presente política se reglamentará de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.

López Narváez & Asociados se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su política de privacidad y de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de la nueva política constituye su aceptación.

Contáctanos



@lopeznarvaezasociados



322 568 8493



@lopeznarvaezasociados



@lopeznarvaezoasociados



contacto@lopeznarvaez.com

